**Cartella condivisa con i canva delle schede progetto:**

[**https://www.canva.com/folder/FAFNav3sT10**](https://www.canva.com/folder/FAFNav3sT10)

**01 Guida alla sicurezza dei dispositivi**

*Laboratorio per mettere al sicuro lo smartphone*

# **Questioni rilevanti**

Lo smartphone viene sempre più utilizzato per gestire le informazioni personale e gli account dei principali servizi online.

Esercita le tue capacità nel mettere in sicurezza i tuoi dispositivi configurando le App e impostando al meglio i tuoi account.

# **In sintesi**

La sicurezza dei dati dello smartphone riguarda password, elementi multimediali come foto e video, i messaggi delle chat e i file memorizzati o sincronizzati con il cloud.

Immagina di perdere lo smartphone o di subire il furto ma anche la possibilità che venga utilizzato in modo improprio da persone non autorizzate.

Oltre agli evidenti rischi per la privacy, se hai salvato qualche metodo di pagamento stai mettendo a rischio anche il tuo portafoglio.

In questo laboratorio vedremo quali soluzioni adottare per aumentare la sicurezza dei dati contenuti nel nostro smartphone.

Oltre ad impostare un sistema di protezione per l’accesso, controlleremo le impostazioni dello smartphone e i permessi che abbiamo concesso alle App installate.

Impareremo come limitare la raccolta di informazioni sulle nostre attività come la posizione e la cronologia delle posizioni e come gestire le applicazioni per il backup automatico delle foto e video.

Dopo aver appreso alcuni termini tecnici ricerchiamo sullo store le App che possono aiutarci in termini di sicurezza.

# **Svolgimento**

**Incontro unico di 2 ore**

Il laboratorio avrà una durata di 2 ore nelle quali, direttamente sui nostri dispositivi, faremo esperienza per conoscere come configurare le App presenti sullo smartphone.

Navigando nello store cercheremo le App che ci possono aiutare nella gestione della sicurezza dei dati presenti nello smartphone.

# **Per accedere al laboratorio è necessario:**

Portare il tuo smartphone Android.

# **Competenze sviluppate**

L'incontro avrà come obiettivo la crescita nelle capacità di configurare alcune opzioni di sicurezza e privacy.

Impareremo a cercare le App e scegliere quelle che ci interessano tenendo conto delle valutazioni e le recensioni degli utenti.

# **Risorse**

Per ogni incontro verranno fornite le slide del materiale didattico e delle attività svolte online durante le lezioni sincrone.

# **Tag Box**

* **Modalità**: In presenza
* **Durata**: incontro unico di 2 ore
* **Target**: cittadini
* **Progettazione a cura di**: Roger Ottani
* **Parole** **chiave**: #sicurezza #backup #antivirus #password #salvataggiodeidati #appstore #laboratorio

**02 Guida alla Sicurezza dei dispositivi in famiglia**

*Laboratorio sulle funzionalità di Benessere digitale e Controllo genitori e Family Link*

# 

# **Questioni rilevanti**

Internet con la moltitudine di contenuti, informazioni disponibili e le possibilità di relazioni è una fondamentale opportunità di crescita. Ma non tutto quello che è online è pensato per i più giovani che necessitano di un accompagnamento da parte degli adulti di riferimento.

# **In sintesi**

I giovani di oggi sono detti “nativi digitali” per aver incontrato la tecnologia digitale sin dai primi anni di vita.

Essi hanno grande dimestichezza con i dispositivi e le interfacce proposte per giocare, navigare ed utilizzare App. Sono in grado di relazionarsi con altri attraverso le App presenti su ogni smartphone.

Queste capacità non devono farci dimenticare le loro vulnerabilità e il bisogno di essere accompagnati nel loro percorso di crescita.

Con benessere digitale si intende quel benessere psicofisico derivante da un rapporto sano con le tecnologie digitali.

Cerchiamo di gestire il tempo trascorso sullo smartphone per evitare di incorrere in problematiche di benessere digitale.

Sui dispositivi Android (ma non solo) sono presenti funzionalità ed App che aiutano nella gestione dei dispositivi che lasciamo in mano a figli o anziani.

In questo laboratorio vedremo come impostare alcuni limiti sull’utilizzo dello smartphone e come monitorare l’utilizzo che ne viene fatto.

Cercheremo nello store le App specializzate per aiutarci nel regolare l’utilizzo dei dispositivi.

# **Svolgimento**

**Incontro unico di 2 ore**

Il laboratorio avrà una durata di 2 ore nelle quali, direttamente sui nostri dispositivi, faremo esperienza per conoscere come configurare le App presenti sullo smartphone.

Navigando nello store cercheremo le App specializzate nel parental control, il controllo genitori, come Google Family Link

# **Per accedere al laboratorio è necessario:**

Portare il tuo smartphone Android.

# **Competenze sviluppate**

L'incontro avrà come obiettivo la capacità di configurare l’app Benessere digitale e Controllo genitori e Google Family Link per regolamentare l’utilizzo di un dispositivo.

Impareremo inoltre a cercare le App specializzate e scegliere quelle che ci interessano tenendo conto delle valutazioni e le recensioni degli utenti.

# **Risorse**

Per ogni incontro verranno fornite le slide del materiale didattico e delle attività svolte online durante le lezioni sincrone.

# **Tag Box**

* **Modalità**: In presenza
* **Durata**: incontro unico di 2 ore
* **Target**: cittadini
* **Progettazione a cura di**: Roger Ottani
* **Parole** **chiave**: #parentalcontrol #benesseredigitale #pegi #controllogenitori #familylink #appstore #laboratorio

**03 Guida alla Connessione a reti e dispositivi**

*Laboratorio sulle varie modalità di connessione alla rete e con altri dispositivi*

# 

# **Questioni rilevanti**

Per accedere a Internet da un dispositivo possiamo utilizzare vari tipi di connessione Internet.

Non sempre abbiamo le idee chiare su che tipo di connessione stiamo utilizzando e cosa comporta in termini di costi e prestazioni.

# **In sintesi**

Dopo aver familiarizzato con alcuni termini tecnici, utilizzeremo le connessioni disponibili nella sede del corso.

Impareremo così a cambiare tipo di connessione inserendo i parametri base che potrebbero essere richiesti dal fornitore.

Utilizzando i nostri dispositivi condivideremo la connessione Internet con i compagni di corso.

Un dispositivo smart è in grado di attivare diversi tipi di connessioni verso altri dispositivi.

Proveremo ad utilizzare il Bluetooth per collegarci a delle periferiche come gli auricolari o gli smart watch (orologio smart).

Quando possibile impareremo a collegare due dispositivi smartphone utilizzando NFC.

Cercheremo nello store le App specializzate per monitorare lo stato della rete e la sua velocità.

# **Svolgimento**

**Incontro unico di 2 ore**

Il laboratorio avrà una durata di 2 ore nelle quali, direttamente sui nostri dispositivi, faremo esperienza per conoscere come configurare le connessioni alle reti disponibili.

Collegheremo tra loro vari dispositivi e, navigando nello store, cercheremo le App per monitorare lo stato della rete.

# **Per accedere al laboratorio è necessario:**

Portare il tuo smartphone Android.

# **Competenze sviluppate**

L'incontro avrà come obiettivo la capacità di conoscere e configurare lo smartphone per connettersi alle reti.

Impareremo inoltre a cercare le App specializzate e scegliere quelle che ci interessano tenendo conto delle valutazioni e le recensioni degli utenti.

# **Risorse**

Per ogni incontro verranno fornite le slide del materiale didattico e delle attività svolte online durante le lezioni sincrone.

# **Tag Box**

* **Modalità**: In presenza
* **Durata**: incontro unico di 2 ore
* **Target**: cittadini
* **Progettazione a cura di**: Roger Ottani
* **Parole** **chiave**: #wifi #bluetooth #NFC #share #smartwatch #device #connessioni

**04 Guida sulla Gestione del proprio account di mail**

*Laboratorio sulla gestione della posta elettronica, la gestione dello spam e cancellare sottoscrizioni non desiderate.*

# 

# **Questioni rilevanti**

Ormai tutti abbiamo uno o più indirizzi di posta elettronica che utilizziamo per creare profili sui siti Internet e per ricevere aggiornamenti dagli stessi. Ma come fare per evitare che la casella di posta si riempia di comunicazioni indesiderate?

# **In sintesi**

Vedremo come aggiungere o rimuovere un account dal dispositivo e come gestire la sincronizzazione dei servizi associati.

Utilizzando le App presenti nel nostro dispositivo impareremo a conoscere l’interfaccia e le principali funzioni.

Impareremo come creare e come gestire le cartelle per ordinare i messaggi e come creare etichette per classificare i messaggi di posta elettronica.

Vedremo come spostare automaticamente i messaggi di posta in arrivo utilizzando semplici regole e come segnalare alcuni messaggi come posta indesiderata (Spam). Saremo anche in grado di effettuare l’operazione inversa rendendo “affidabili” alcune comunicazioni considerate spam.

Dopo aver appreso alcune nozioni sulla gestione della privacy vedremo come cancellare le sottoscrizioni a newsletter che non desideriamo più ricevere.

# **Svolgimento**

**Incontro unico di 2 ore**

Il laboratorio avrà una durata di 2 ore nelle quali, direttamente sui nostri dispositivi, faremo esperienza per conoscere il funzionamento dell’App Gmail per gestire al meglio il nostro account di posta elettronica.

Utilizzando cartelle, cartelle speciali ed etichette impareremo ad organizzare i messaggi di posta.

In pochi e semplici passaggi vedremo come cancellare le sottoscrizioni a newsletter.

# **Per accedere al laboratorio è necessario:**

Portare il tuo smartphone Android.

# **Competenze sviluppate**

L'incontro avrà come obiettivo la capacità di organizzare i messaggi di posta elettronico con l’App Gmail.

Impareremo inoltre come gestire spam o newsletter indesiderate.

# **Risorse**

Per ogni incontro verranno fornite le slide del materiale didattico e delle attività svolte online durante le lezioni sincrone.

# **Tag Box**

* **Modalità**: In presenza
* **Durata**: incontro unico di 2 ore
* **Target**: cittadini
* **Progettazione a cura di**: Roger Ottani
* **Parole** **chiave**: #account #spam #newsletter #label #etichette #gmail #email

**05 Guida alla Gestione della propria privacy**

*Laboratorio sulla gestione della privacy e dei dati personali nei tuoi profili social con le App del tuo smartphone.*

# **Questioni rilevanti**

Spesso non siamo consapevoli del valore dei nostri dati personali e di come la nostra privacy sia messa a rischio utilizzando in modo improprio i social network.

# **In sintesi**

Dopo aver appreso alcuni concetti fondamentali sui dati personali e privacy vedremo come mettere in pratica alcune impostazioni a tutela delle nostre informazioni personali.

Utilizzando le App dei principali social network impareremo a conoscere l’interfaccia e le principali funzioni per leggere e pubblicare gli aggiornamenti degli utenti.

Con l’App Facebook entreremo nel nostro profilo personale per gestire le nostre informazioni personali e decidere cosa e a chi mostrare.

Conosceremo il significato di “visibilità dei post”. Apprenderemo come utilizzare le “liste” predefinite e come crearne delle nuove.

Vedremo come impostare il comportamento del social network quando vengono inseriti dei Tag verso il nostro profilo.

Saremo inoltre in grado di modificare il nostro profilo da pubblico a privato per limitare la visibilità delle informazioni che ci riguardano.

# **Svolgimento**

**Incontro unico di 2 ore**

Il laboratorio avrà una durata di 2 ore nelle quali, direttamente sui nostri dispositivi, faremo esperienza sulle App per imparare come gestire i nostri dati personali sui profili social network.

Apprenderemo come impostare la visibilità dei nostri post utilizzando le Liste e come impostare il controllo dei Tag che ci riguardano ma inseriti da altre persone.

# **Per accedere al laboratorio è necessario:**

Portare il tuo smartphone Android.

# **Competenze sviluppate**

L'incontro avrà come obiettivo la capacità di gestire le informazioni personali all’interno dei social network e come renderle disponibili solo a chi desideriamo.

Impareremo come definire la visibilità dei nostri post e come impostare l’App in presenza di Tag inseriti da altri.

# **Risorse**

Per ogni incontro verranno fornite le slide del materiale didattico e delle attività svolte online durante le lezioni sincrone.

# **Tag Box**

* **Modalità**: In presenza
* **Durata**: incontro unico di 2 ore
* **Target**: cittadini
* **Progettazione a cura di**: Roger Ottani
* **Parole** **chiave**: #facebook #socialnetwork #privacy #datipersonali #visibilità #tag #visibilità

**06 Guida alla Gestione dello spazio nel tuo cellulare**

*Laboratorio sulla gestione della memoria, lo spazio disponibile, del nostro dispositivo e su come eliminare in sicurezza file e App inutilizzate.*

# **Questioni rilevanti**

Nel tempo il nostro dispositivo tende a ridurre lo spazio disponibile. Questo, oltre a contribuire ad un rallentamento generale nel funzionamento dello smartphone, può impedirci di installare nuove App o aggiornare quelle presenti.

# **In sintesi**

Vedremo come avere informazioni sullo spazio utilizzato e su quello disponibile sul nostro smartphone utilizzando App di sistema già presenti sul dispositivo.

Utilizzando l’App predefinita per la gestione delle App impareremo ad eliminare le App inutilizzate e come liberare spazio di memoria cancellando informazioni dalle App di sistema.

Nello smartphone sono spesso presenti App appositamente realizzate per cancellare aree di memoria chiamate “cache”, impareremo a riconoscere queste App e come utilizzarle per ottenere più spazio.

Utilizzando un File Manager esploreremo il contenuto dello smartphone per individuare ed eliminare eventuali contenuti inutilizzati.

Vedremo inoltre come gestire il Cestino per eliminare in modo definitivo i file cancellati.

# **Svolgimento**

**Incontro unico di 2 ore**

Il laboratorio avrà una durata di 2 ore nelle quali, direttamente sui nostri dispositivi, faremo esperienza sulle funzionalità delle App di sistema per liberare spazio sullo smartphone.

Utilizzeremo App per scovare file inutilizzati ed impareremo come gestire il Cestino.

# **Per accedere al laboratorio è necessario:**

Portare il tuo smartphone Android.

# **Competenze sviluppate**

L'incontro avrà come obiettivo la capacità di gestire lo spazio disponibile nello smartphone, come rimuovere App e file inutilizzati.

Impareremo inoltre come cancellare in sicurezza particolari aree di memoria chiamate cache.

# **Risorse**

Per ogni incontro verranno fornite le slide del materiale didattico e delle attività svolte online durante le lezioni sincrone.

# **Tag Box**

* **Modalità**: In presenza
* **Durata**: incontro unico di 2 ore
* **Target**: cittadini
* **Progettazione a cura di**: Roger Ottani
* **Parole** **chiave**: #app #cache #cestino #aggiornamenti #filemanager #download

**07 Guida alla Gestione delle password**

*Laboratorio sulla capacità di utilizzare account e applicazioni per la gestione delle tue password.*

# **Questioni rilevanti**

Per fruire degli innumerevoli servizi offerti su Internet abbiamo bisogno di attivare ed utilizzare diversi account con diverse password. Come gestire queste preziose informazioni limitando il rischio di dimenticarle e, nel contempo, di conservarle al sicuro?

# **In sintesi**

Utilizzando il browser, l’App che usiamo per navigare, installata sullo smartphone esploreremo le opzioni per mettere a punto come e quando le credenziali possono essere memorizzate ed utilizzate.

Vedremo come lo smartphone, con il Gestore di password di Google, registra le nostre credenziali, impareremo quindi a gestire l’archivio anche eliminando credenziali non più in uso.

Inoltre, con Il Gestore di password di Google, potremo ricevere suggerimenti su quali password sicure creare, ricevere notifiche in caso di password non sicure e bloccare gli accessi non autorizzati.

Navigando nello store ricercheremo App specializzate nella memorizzazione delle credenziali tenendo conto delle implicazioni in termini di privacy e sicurezza.

# **Svolgimento**

**Incontro unico di 2 ore**

Il laboratorio avrà una durata di 2 ore nelle quali, direttamente sui nostri dispositivi, faremo esperienza sulle funzionalità delle App di sistema per gestire le credenziali di accesso.

Impareremo inoltre a cercare le App specializzate nella conservazione delle password e scegliere quelle che ci interessano tenendo conto delle valutazioni e le recensioni degli utenti.

# **Per accedere al laboratorio è necessario:**

Portare il tuo smartphone Android.

# **Competenze sviluppate**

L'incontro avrà come obiettivo la capacità di gestire le credenziali di accesso ai siti Internet e di conoscere le implicazioni di privacy e sicurezza quando si memorizzano nelle applicazioni sullo smartphone.

# **Risorse**

Per ogni incontro verranno fornite le slide del materiale didattico e delle attività svolte online durante le lezioni sincrone.

# **Tag Box**

* **Modalità**: In presenza
* **Durata**: incontro unico di 2 ore
* **Target**: cittadini
* **Progettazione a cura di**: Roger Ottani
* **Parole** **chiave**: #password #account #sicurezza #gestionepassword #email #cloud #passwordrecovery #privacy

**08 Guida alla Gestione dei file nel tuo smartphone**

*Laboratorio sulla capacità di creare, conservare e condividere i file del tuo smartphone.*

# **Questioni rilevanti**

Lo smartphone, con la costante disponibilità e la sua facilità d’uso, è oramai diventato uno strumento primario nella gestione dei file come, ad esempio, allegati di posta o immagini inviate con servizi di messaggeria istantanea. Conosciamo però le strategie per rendere disponibili queste informazioni ad altre persone o ad altri dispositivi?

# **In sintesi**

Vedremo come sia possibile realizzare con lo smartphone diversi tipi di file come documenti, immagini, video o registrazioni.

Lo smartphone utilizza un sistema di raccolta di file per tipologia che spesso ci aiuta ma che, talvolta, può confondere.

Utilizzando le App presenti sullo smartphone andremo a localizzare questi file e li organizzeremo imparando come si creano e gestiscono le cartelle.

Scopriremo i diversi modi per condividere i file con altre persone e come partecipare alla modifica di un documento comune.

Navigando poi nello store ricercheremo App specializzate nella gestione dei file e delle cartelle per soddisfare eventuali esigenze particolari.

# **Svolgimento**

**Incontro unico di 2 ore**

Il laboratorio avrà una durata di 2 ore nelle quali, direttamente sui nostri dispositivi, faremo esperienza sulle funzionalità delle App di sistema per gestire file e cartelle.

Impareremo diverse strategie di condivisione con altre persone e dispositivi.

Cercheremo inoltre App specializzate nella gestione di file.

# **Per accedere al laboratorio è necessario:**

Portare il tuo smartphone Android.

# **Competenze sviluppate**

L'incontro avrà come obiettivo la capacità di gestire file e cartelle anche in modalità condivisa.

# **Risorse**

Per ogni incontro verranno fornite le slide del materiale didattico e delle attività svolte online durante le lezioni sincrone.

# **Tag Box**

* **Modalità**: In presenza
* **Durata**: incontro unico di 2 ore
* **Target**: cittadini
* **Progettazione a cura di**: Roger Ottani
* **Parole** **chiave**: #file #cartelle #share #condividere #download #filemanager #appstore

**09 Guida all’accesso ai servizi pubblici con SPID e CIE**

*Laboratorio per apprendere come accedere ai servizi pubblici con le credenziali SPID e la nuova Carta d'Identità Elettronica*

# **Questioni rilevanti**

Con le credenziali uniche SPID l’accesso ai servizi pubblici online è stato semplificato a patto di aver chiari in mente i passaggi necessari per garantire la nostra identità e proteggere la sicurezza delle nostre credenziali.

Esercita le tue capacità nel destreggiarti tra nome utente, password, App del gestore, OTP e QRcode.

# **In sintesi**

L’accesso alle aree private dei servizi pubblici è garantita dalle credenziali uniche SPID o dalla nuova Carta d’Identità Elettronica. La nostra identità, e le responsabilità che ne derivano, deve essere garantita e nello stesso tempo protetta.

Per questi motivi sono state messe in campo strategie tecnologiche che prevedono sempre l’autenticazione a più fattori. Non basta inserire username e password ma è sempre necessario almeno un ulteriore passaggio per garantire la nostra identità.

In questo laboratorio vedremo quali sono le possibilità che abbiamo a disposizione per dare garanzia della nostra identità.

Se necessario cercheremo nello store le App di cui abbiamo bisogno come, ad esempio, l’App IO e quella del nostro gestore di identità.

Imposteremo un sistema di protezione per l’accesso alle App e sperimenteremo i passaggi necessari per l’accesso ad un servizio pubblico.

Impareremo cosa sono e come si usano i codici OTP (One Time Password) e QRcode.

# **Svolgimento**

**Incontro unico di 2 ore**

Il laboratorio avrà una durata di 2 ore nelle quali, direttamente sui nostri dispositivi, faremo esperienza per saper utilizzare le App necessarie all’accesso dei servizi pubblici.

Impareremo quali sono, e in quale ordine vanno eseguiti, i passaggi necessari a garantire un accesso rapido e sicuro con la certezza della nostra identità.

# **Per accedere al laboratorio è necessario:**

Portare il tuo smartphone Android, essere in possesso delle credenziali SPID ed eventualmente della nuova CIE abilitata all’accesso ai servizi pubblici.

# **Competenze sviluppate**

L'incontro avrà come obiettivo la capacità di accedere ai servizi pubblici con uno smartphone e le credenziali SPID o con la Carta d’Identità Elettronica.

# **Risorse**

Per ogni incontro verranno fornite le slide del materiale didattico e delle attività svolte online durante le lezioni sincrone.

# **Tag Box**

* **Modalità**: In presenza
* **Durata**: incontro unico di 2 ore
* **Target**: cittadini
* **Progettazione a cura di**: Roger Ottani
* **Parole** **chiave**: #SPID #CIE #servizipubblici #identitàdigitale #AppIo #OTP #QRcode

**10 Guida all’uso di app nel tuo smartphone**

*Laboratorio per conoscere e saper utilizzare le App presenti nel tuo smartphone*

# **Questioni rilevanti**

Negli smartphone sono sempre presenti un gran numero di App pre installate dalla produttore. Alcune di esse sono sicuramente utili mentre altre potrebbero non interessarci e occupano solo spazio di memoria.

Esercita le tue capacità nel saper gestire le App sul tuo smartphone riconoscendo quelle più famose e utili, nel sapere disinstallare le App non necessarie, creare scorciatoie e inserire eventuali widget sulle schermate dello smartphone.

# **In sintesi**

Dopo aver imparato il significato di alcuni termini stranieri necessari per muoverci nel mondo digitale, saremo in grado di navigare attraverso i menù e le schermate del nostro smartphone.

Sapremo utilizzare le giuste gestualità come il tocco, il tocco prolungato e il trascinamento quando richiesto.

Vedremo come creare o rimuovere una scorciatoia dalla schermata home e come organizzare le icone in cartelle.

Dal menù delle App saremo in grado di organizzare la lista e di rimuovere definitivamente le App che non ci interessano.

Alcune App mostrano particolari schermate chiamate widget, impareremo come inserirli e come utilizzarli.

Vedremo anche come utilizzare lo store le App per cercare ed aggiornare le nostre App.

# **Svolgimento**

**Incontro unico di 2 ore**

Il laboratorio avrà una durata di 2 ore nelle quali, direttamente sui nostri dispositivi, faremo esperienza per conoscere e gestire le App presenti sullo smartphone.

Impareremo termini stranieri e funzionalità sempre disponibili per una maggior capacità di gestione del nostro dispositivo.

# **Per accedere al laboratorio è necessario:**

Portare il tuo smartphone Android.

# **Competenze sviluppate**

L'incontro avrà come obiettivo la crescita nelle capacità di gestione delle App presenti sul nostro dispositivo.

# **Risorse**

Per ogni incontro verranno fornite le slide del materiale didattico e delle attività svolte online durante le lezioni sincrone.

# **Tag Box**

* **Modalità**: In presenza
* **Durata**: incontro unico di 2 ore
* **Target**: cittadini
* **Progettazione a cura di**: Roger Ottani
* **Parole** **chiave**: #App #widget #gestionesmartphone #terminitecnici #rimozioneapp #aggiornamento #laboratorio